

## Gäste Informationen

Die Rezeption ist von **09h00 – 11h00** und **16h00 – 19h00** besetzt. Ausserhalb dieser Zeiten sind wir telefonisch erreichbar. Von 09h00 – 11h00 sitzen wir nicht immer an der Rezeption, **sondern sind im Frühstücksraum.**

**Telefonnummer: 081 422 12 56**

**Frühstück: Von 07h30 bis 10h00 im Dachgeschoss.**

## A

### **Adapter**

Erhalten Sie an der Rezeption. Depot CHF 10.-

### **Anreise**

Anreise ist frühestens ab ca. 13h00 möglich. Zwischen 11h00-16h00 liegen die Zimmerschlüssel für die Anreisenden am Tresen an der Rezeption bereit.

### **Abreise**

Ihr **Zimmer und Parkplatz** steht Ihnen am **Abreisetag bis 11h00** zur Verfügung. **Apartments Check-out um 10h00.** Late Check-out bis 16h00 ist 50% des Zimmerpreises und Abhängig der Verfügbarkeit.

**Bitte bezahlen Sie am Vorabend** Ihre Rechnung an der Rezeption oder digital via E-Mail, welches Sie am Vorabend erhalten.

### **Apotheke**

Beim Coop, Helios Apotheke Tel. +41 (0)81 422 16 84

### **Ärzte**

Medizinisches Zentrum Klosters Tel. +41 (0)81 544 81 90

### **Ausflüge**

Informationen über Ausflugsmöglichkeiten, Wanderungen erhalten Sie an der Rezeption.

## B

### **Babybett & Babysitter**

Auf Vorreservation gerne möglich zu CHF 20.- für den Aufenthalt. Die Rezeption hilft Ihnen bei der Vermittlung eines Babysitters.

### **Bahnhof**

Rhätische Bahn, RhB Klosters-Platz +41 (0)81 288 37 16,  
Schweizerische Bundesbahnen, SBB-Landquart +41 (0)900 300 300

### **Bademäntel**

Erhalten Sie an der Rezeption und kosten CHF 10.- für den Aufenthalt.

### **Bergbahnen**

Gotschnabahn Tel. +41 (0)81 417 68 00, Madrisa Bergbahnen Tel. +41 (0)81 410 21 70  
Rinerhorn +41 (0)81 417 00 30, Parsenn +41 (0)81 417 67 57, Jakobshorn +41 (0)81 417 61 50  
Schatzalpbahn +41 (0)81 415 51 51

### **Bergbahntickets & Biketransport**

Wir stellen Bergbahntickets & Biketransport für die Davos Klosters Mountains aus.

### **Bettwäsche**

Bettwäsche wird 1x wöchentlich gewechselt. Für ein Zusatzkissen kontaktieren Sie die Rezeption.

### **Bike/Fahrräder:**

Abschliessbare Bike Garage inklusive Waschschlauch beim Hotel. Ihre E-Bikes können dort

aufgeladen werden.

Bike-Miete gleich gegenüber im Bike Geschäft Obrist. Tel. +41 (0)81 422 12 21

## C

### Coiffeur

Natürlich Schön, Doggilochstrasse 18 ( +41 (0)79 233 06 95, Coiffeur Cinéma, Landstrasse 180 ( +41 (0)81 422 12 61, Coiffeur Belleri, Bahnhofstrasse 10 ( +41 (0)81 534 26 36

## D

### Drogerie

Dropa Drogerie AG, Klosters Platz ( +41 (0)81 422 11 83. Geöffnet von MO-SA 8h – 12h/ 14h-18.30h.

## F

### Fernseher

Alle Zimmer verfügen über einen Flachbildschirm, welcher dem Kabel TV angeschlossen ist.

**Fitness & Massage:** Im EG „Therapie+Training“. Eintritt Fitness CHF 20.- kann an der Rezeption bezahlt werden. Für Physiotherapie/Massage hier Tel. ( +41 (0)81 534 60 10 buchen.

### Flughafen

Information Flughafen Zürich-Kloten ( +41 (0)43 816 22 11

### Fotokopien & Ausdruck Emails

Fotokopien können Sie an der Rezeption machen lassen. A4 CHF 0.50 pro schwarz-weiss Kopie  
A4 CHF 1 pro farbige Kopie.

### Fundbüro

Gemeindepolizei, Klosters Platz ( +41 (0)81 423 36 80, Öffnungszeiten: MO – FR 9:30 – 11:30 Uhr  
Fundgegenstände bewahren wir an der Rezeption auf.

**Frühstück:** Von 07h30 bis 10h00 im Dachgeschoss.

### Frühaufsteher und Lunchpakete

Bitte informieren Sie uns bis 18h00 am Vortag. Frühstück-Package kostenlos, wenn im Zimmerpreis inkludiert. Lunchpaket CHF 15.-.

### Frühstücksraum & Honesty Bar

Ein kleines Angebot an Getränken und Kuchen haben wir für Sie bereit. **Wir bitten Sie, keine mitgebrachten Getränke im Frühstücksraum zu konsumieren.** Die Bezahlung der Konsumation erfolgt direkt in die **WEISSE BÜCHSE, TWINT** oder mittels Verzehrliste, welche bei Abreise abgerechnet werden kann.

## G

### Gästekarte Davos Klosters Card

Erhalten Sie digital zugestellt.

### Gepäck & Garderobe

Bitte stellen Sie alle sportlichen Gegenstände wie Ski, Snowboard, Langlaufski, Schuhe etc. in die Garderobe im EG. Gerne können Sie Ihr Gepäck bei frühzeitiger Anreise oder später Abreise in der Garderobe rechts von der Rezeption deponieren.

### **Gepäckservice**

Auf Wunsch bringen wir Ihr Gepäck gerne aufs Zimmer und holen es bei Abreise wieder ab. Bitte melden Sie sich an der Rezeption.

## **H**

### **Haartrockner**

Ein Haartrockner befindet sich im Kleiderschrank.

### **Haupteingang**

Unser Haupteingang ist von 07h00-21h00 geöffnet. Ab 21 Uhr kommen Sie nur noch mit Ihrem Zimmerschlüssel ins Hotel.

### **Heizung**

Wir heizen mit einer Grundwasserwärmepumpe. Alle Zimmer & Badezimmer haben Bodenheizung und können individuell reguliert werden, idealerweise auf Nr. 2-3. Alle Apartments haben Bodenheizung und Radiatoren. Idealerweise auf Nr. 2-3 einstellen.

### **Honesty Bar**

Ein kleines Angebot an Getränken und Kuchen haben wir für Sie im Dachgeschoss bereit. **Wir bitten Sie, keine mitgebrachten Getränke im Frühstücksraum zu konsumieren.** Die Bezahlung der Konsumation erfolgt direkt in die **WEISSE BÜCHSE, TWINT** oder mittels Verzehrliste, welche bei Abreise abgerechnet werden kann.

### **Hunde**

Sind bei uns nur auf Anfrage im Doppelzimmer erlaubt und kosten pro Nacht CHF 20.-. Im Frühstücksraum sind Hunde während der Frühstückszeit nicht erlaubt.

### **Hygieneartikel**

Falls Sie Ihre persönlichen Utensilien vergessen haben, können Sie die wichtigsten Hygieneartikel gegen Bezahlung an unserer Rezeption beziehen.

## **I**

### **Internet**

Im ganzen Hotel können Sie das WLAN kostenfrei nutzen.

**Das Passwort für das Netzwerk ist Guest-Sport-Lodge: sport-lodge2006**

## **K**

### **Kino**

Alle Anlässe, Kino, Konzerte im Kulturschuppen Klosters sind für unsere Gäste **kostenlos**. Information an der Rezeption.

## **N**

### **Nachtruhe:**

Ab **22h00-07h00** bitten wir Sie, für schlafende und ruhesuchende Gäste, sich im Hotel, **im Zimmer und vor allem auf dem Balkon angepasst** zu verhalten. **Keine Partys.**

### **Nähservice**

An der Rezeption erhalten Sie kleine Nähethuis.

## O

### **Optiker**

Maissen, Bahnhofstrasse 15, 7250 Klosters ( +41 (0)81 410 22 33

### **Ortsbus**

Benutzen Sie, wenn immer möglich, anstelle Ihres Autos den kostenlosen Ortsbus. Die Haltestellen befinden sich direkt vor der Hoteleinfahrt. Davos/Klosters Gäste Card vorweisen.

### **Ortsplan & Infobroschüren**

Liegen im EG, links vom Lift für Sie bereit.

## P

### **Parkplätze**

Parkplätze vor dem Haus, alle PP Nummer, AUSSER 11 bis 14 NICHT. **PP vor dem Haus: CHF 10.-, Garagenparkplatz CHF 25.-.** Die Sport-Lodge verfügt NICHT über genügend PP. Gegenüber befindet sich jedoch ein öffentlicher Parkplatz, ebenfalls gebührenpflichtig.

### **Post & Postamt**

Briefmarken sind an der Rezeption erhältlich. Postkarten können abgegeben werden. Das Postamt Klosters-Platz befindet sich an der Bahnhofstrasse gegenüber dem Coop.

## R

### **Radio**

Das Radio ist in Ihrem TV-Gerät integriert.

### **Rauchverbot**

Seit 1. März 2008 besteht ein gesetzliches Rauchverbot und wir bitten unsere Gäste auf das Rauchen im ganzen Hotel zu verzichten. Rauchen Sie bitte nur auf Ihrem Balkon oder im Freien.

### **Regenschirm**

Regenschirme stehen Ihnen gerne zum Ausleihen an der Rezeption zur Verfügung.

## S

### **Safe**

Wertsachen können Sie gerne an der Rezeption im Safe deponieren.

### **Sauna**

Sommer: wird auf Bestellung zwischen 16h00-20h00 eingehitzt. Winter: wird täglich von 16h00 - 20h00 eingehitzt. Die Holzhaus-Sauna befindet sich hinter dem Haus und verfügt über eine Dusche/WC und kleinen Ruheraum. Bequem für maximal 6 Personen. Im Kleiderschrank im Zimmer befindet sich eine Tüte mit Saunatücher. Wir empfehlen Ihren Bademantel von zu Hause mitzunehmen oder Mietbademantel zu CHF 10.-/für den Aufenthalt an der Rezeption erhältlich.

### **Spiele & Bücher**

Im Frühstückraum befinden sich im Schrank diverse Bücher und Spiele. Bücher dürfen gerne auch gerne nach Hause genommen werden. Die Bücher auf Ihrem Nachttisch im Zimmer dürfen mitgenommen werden.

### **Spielzimmer**

Im Dachgeschoss hinter dem Frühstücksraum. Diverse Spiele, Puzzle im Angebot. Das Licht geht automatisch an/ab.

## T

### **Taxi**

Gotschna Taxi, Klosters Tel.: ( +41 (0)81 420 20 20.

### **Telefon**

Ihr Zimmer verfügt über keinen Telefonanschluss. Gerne können Sie an der Rezeption ein Telefon verlangen.

### **Tischtennis & Schach**

Hinter dem Haus. Schläger und Bälle für Ihr Tischtennismatch erhalten Sie an der Rezeption.

### **Trinkwasser**

Trinken Sie sich gesund direkt vom Hahne. Unser Leitungswasser ist Quell- & Grander Wasser. Es gibt kein besseres Wasser als unser Hahnenwasser.

## W

### **Wäsche**

Waschen und Bügeln der Gästewäsche. Abgabe Sonntag – Retour Mittwoch. Abgabe Dienstag – Retour – Freitag. Abgabe Donnerstag – Retour Montag. Ein Wäschesack erhalten Sie an der Rezeption. Preis pro Kleidungsstück CHF 10.- bis 15.-.

**Wäscheservice für Bike Bekleidung:** kostenlos. Abgabe bis 18h00. Wird in der Garderobe aufgehängt und kann am nächsten Tag selbst abgehängt werden.

### **Wecker**

An der Rezeption können Sie sich gegen ein Depot von CHF 10.- einen Wecker ausleihen.

### **Wetter**

Die neuesten Prognosen ersehen Sie an unserem Aushang im Dachgeschoss.

## Z

### **Zahnarzt**

Dr. med. dent. P. Wörle ( +41 (0)81 422 39 15

### **Zahlungsmöglichkeiten**

Wir akzeptieren Bargeld in CHF oder EURO. Alle gängigen Kreditkarte EC/Maestro, Eurocard/Mastercard, Visa, Twint (nur bei den Getränken im Dachgeschoss), Postcard.

### **Zeitungen**

Tageszeitungen und Zeitschriften sind im Frühstücksraum ausgelegt.

### **Zimmerreinigung**

Ihr Zimmer wird täglich zwischen **08h30 und 12h00** gereinigt. Falls Sie nicht gestört werden möchten, hängen Sie bitte das «Bitte nicht stören»-Schild von aussen an Ihre Türklinke. Nur so bleiben Sie ungestört.

### **Zimmerschlüssel**

Bitte tragen Sie diesen stets bei sich, da die Rezeption nicht immer besetzt ist.

## **NOTFALL & Feuer**

Rezeption ( +41 (0)81 422 12 56

Notruf Sanität\* ( 144

Feuerwehr\* ( 118

Notruf Polizei\* ( 117

(\*vom Schweizer Handynet - ohne Vorwahl)

International Emergencies\*\* ( 112

(\*\*funktioniert mit jedem Handy - ohne Vorwahl)

Das Hotel verfügt über eine moderne Brandmeldeanlage & Feuerlöscher. Lassen Sie diese an den Plätzen und benutzen Sie die Feuerlöscher wirklich nur in Notfällen. Bei einem grösseren Brand befolgen Sie die Weisungen der Feuerwehr. Denken Sie jedoch an den Nachbarn und Ihre Gefahr selbst und halten Sie sich an die folgenden Regeln:

1. Seit dem 1. März 2008 besteht in Graubünden ein gesetzliches Rauchverbot. Wir bitten Sie, aus Rücksicht auf die nachfolgenden Gäste im Zimmer nicht zu rauchen.
2. Sollte trotz allem ein Brand im Zimmer entstehen, löschen Sie diesen wenn möglich und benachrichtigen Sie die Rezeption.

Ist der Rauch schon grösser, bewahren Sie Ruhe, informieren Sie die Mitbewohner und verlassen Sie das Haus. Sie kommen aus allen Häusern problemlos ins Freie.

Benutzen Sie nicht den Lift!